

ПРОГРАММА ОБУЧАЮЩЕГО СЕМИНАРА ДЛЯ РУКОВОДИТЕЛЕЙ МКЦ

«ОРГАНИЗАЦИЯ МАЛЯРНО-КУЗОВНОГО ЦЕХА. ОСНОВЫ»

| ДЕНЬ 1 | | | |
|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| № п/п | Тема | Раздел | Время |
| Прибытие участников семинара | | | 9:00 – 10:00 |
| 1 | Знакомство с участниками, краткое содержание семинара | | 10:00 – 10:30 |
| 2 | Основы | Признаки эффективной организации | 10:30 – 11:30 |
| | | Жизненный цикл организации | |
| | | Цели и задачи организации | |
| Кофе-брейк | | | 11:30-11:45 |
| 3 | Составляющие эффективной организации | Методы постановки задач | 11:45 – 13:00 |
| | | Системы мотивации персонала | |
| | | Принципы контроля эффективности | |
| ОБЕД | | | 13:00 – 14:00 |
| 4 | Малярно-кузовной цех. Организационная структура | Чем отличается организация МКЦ от организации слесарного цеха | 14:00 – 15:00 |
| | | Оценка потенциала МКЦ | |
| | | Основные подразделения МКЦ | |
| | | Принципы коммуникации между подразделениями | |
| Кофе-брейк | | | 15:00-15:15 |
| 5 | Инструменты контроля эффективности | Методики оценки степени загруженности МКЦ | 15:15 – 16:15 |
| | | Философия непрерывных улучшений | |
| | | Ключевые показатели работы МКЦ | |
| | | Инструменты контроля качества в малярно-кузовных цехах | |
| Кофе-брейк | | | 16:15-16:30 |
| 6 | Способы и методы снижения себестоимости кузовного ремонта | Виды потерь в работе малярно-кузовного цеха | 16:30 – 17:40 |
| | | Диаграмма Каоро Ишикавы: цепочка проблем, приводящих к потерям | |
| | | Определение скрытых потерь в работе малярно-кузовного цеха | |
| | | Повышение квалификации персонала. Оценка эффекта от обучения работников. | |
| Подведение итогов первого дня | | | 17:40 – 18:00 |



| ДЕНЬ 2 | | | |
|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| № п/п | Тема | Раздел | Время |
| 1 | Форматы консалтинговых услуг от компании «Европроект» | Современный рынок консалтинговых услуг | 10:00 – 11:30 |
| | | Портрет потребителя консалтинговых услуг | |
| | | Принципы оказания консалтинговых услуг компании «Европроект» | |
| | | Форматы консалтинговых услуг компании «Европроект» | |
| Кофе-брейк | | | 11:30-11:45 |
| 2 | Бизнес-процессы малярно-кузовного цеха | Процессный подход к организации МКЦ | 11:45 – 13:00 |
| | | Системы контроля бизнес-процессов | |
| | | Стандартизация бизнес-процессов | |
| | | Карта потока создания ценности в МКЦ | |
| ОБЕД | | | 13:00 – 14:00 |
| 3 | Бизнес-упражнение «процессы МКЦ» | Правила и алгоритм | 14:00 – 15:00 |
| | | Бизнес-упражнение | |
| | | Обсуждение результатов | |
| Кофе-брейк | | | 15:00-15:15 |
| 4 | Обеспечение бизнес-процессов МКЦ | Что важнее: процесс или его IT – воплощение? | 15:15 – 16:15 |
| | | DMS-системы: цели и возможности | |
| | | Презентация программного обеспечения «Куратор» | |
| Кофе-брейк | | | 16:15-16:30 |
| 5 | Учёт лакокрасочных и расходных материалов. Основы | Основные подходы к учёту и списанию ЛКМ | 16:30-17:40 |
| | | Учёт расходных и лакокрасочных материалов. Оправдывает ли цель средства? | |
| | | Методика построения эффективной системы учёта материалов | |
| Подведение итогов семинара, вручение сертификатов | | | 17:40 – 18:00 |