



ПРИГЛАШЕНИЕ

Уважаемые партнёры!

Приглашаем Вас принять участие тематическом мастер-классе, посвящённом организации малярно-кузовного цеха, **«Оценка эффективности работы малярно-кузовного цеха»**, который состоится в г. Москве.

Организатор семинара: группа компаний «Европроект Групп» совместно с Автомобильной Сервисной Ассоциацией

Дата проведения: 16.02.2012г.

Целевая аудитория: руководители малярно-кузовных цехов, руководители СТО, мастера смен, мастера-приёмщики.

Участники мастер-класса получают навыки:

- Оценки потенциала малярно-кузовного цеха
- Расчёта влияния внешних факторов на потенциал малярно-кузовного цеха
- Составления системы оценки эффективности, основанной на ключевых показателях

ПРОГРАММА МАСТЕР-КЛАССА ДЛЯ РУКОВОДИТЕЛЕЙ МКЦ

«ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ РАБОТЫ МАЛЯРНО-КУЗОВНОГО ЦЕХА»

№ п/п	Тема	Раздел	Время
Прибытие участников мастер-класса			9:00 – 10:00
1	Знакомство с участниками, краткое содержание мастер-класса		10:00 – 10:30
2	Особенности процесса кузовного ремонта	Отличия МКЦ от цеха ТО и ТР	10:30 – 11:30
		Подразделения малярно-кузовного цеха	
		Взаимоотношения МКЦ с сторонними организациями	
Кофе-брейк			11:30-11:45
3	Факторы, влияющие на потенциал малярно-кузовного цеха	Режим работы	11:45 – 13:00
		Структура автомобилезаездов	
		Количество рабочих постов	
ОБЕД			13:00 – 14:00
4	Бизнес-кейс «Расчёт потенциала МКЦ»	Правила и алгоритм	14:00 – 15:00
		Решение бизнес-кейса	
		Обсуждение результатов	
Кофе-брейк			15:00-15:15
5	Ключевые показатели работы МКЦ	Признаки ключевых показателей	15:15 – 16:15
		Перечень ключевых показателей	
		Методика расчёта ключевых показателей	
		Статистика по ключевым показателям	
		Методика оценки эффективности МКЦ	
Кофе-брейк			16:15-16:30
6	Бизнес-кейс «Оценка работы МКЦ по ключевым показателям»	Правила и алгоритм	16:30 – 17:40
		Решение бизнес-кейса	
		Обсуждение результатов	
Подведение итогов мастер-класса			17:40 – 18:00

Стоимость участия в мастер-классе: 5000 р. на одного участника.

В стоимость входит: раздаточный материал, кофе-брейки.

Контактная информация:

Алексей Соболевский: E-mail: A.Sobolevskiy@europroject.ru, тел.: +7(495)229-4242, моб.: +7(965) 178-2455

ПРИГЛАШАЕМ ВАС ПРИНЯТЬ УЧАСТИЕ В СЕМИНАРАХ И МАСТЕР-КЛАССАХ В 2012Г.

№ п/п	Мероприятие	Даты
1	Семинар «Организация МКЦ. Основы»	26-27.01.12
2	Мастер –класс «Оценка эффективности работы МКЦ»	16.02.12
3	Семинар «Организация МКЦ. Тонкая настройка»	15-16.03.12
4	Семинар «Организация МКЦ. Оптимизация»	26-27.04.12
5	Мастер-класс «Бизнес-планирование в кузовном ремонте»	24.05.12
6	Семинар «Организация МКЦ. Основы»	14-15.06.12
7	Мастер-класс «Сегментирование клиентов и расчёт стоимости нормо-часа»	05.07.12
8	Семинар «Организация МКЦ. Тонкая настройка»	7-8.08.12
9	Мастер-класс «Учёт расходных и лакокрасочных материалов»	21.08.12
10	Семинар «Организация МКЦ. Оптимизация»	9-10.10.12
11	Мастер-класс «Эффективная мотивация персонала»	23.10.12
12	Мастер-класс «Оптимизация бизнес-процессов МКЦ»	20.11.12

По вопросам участия в семинарах и мастер-классах Вы можете обращаться к Алексею Соболевскому E-mail: A.Sobolevskiy@europroject.ru, тел.: +7(495)229-4242, моб.:+7(965) 178-2455