

**ПРОГРАММА ОБУЧАЮЩЕГО СЕМИНАРА ДЛЯ РУКОВОДИТЕЛЕЙ МКЦ
«ОРГАНИЗАЦИЯ МАЛЯРНО-КУЗОВНОГО ЦЕХА. ТОНКАЯ НАСТРОЙКА»**

ДЕНЬ 1			
№ п/п	Тема	Раздел	Время
Прибытие участников семинара			9:00 – 10:00
1	Краткое содержание семинара		10:00 – 10:30
2	Способы привлечения клиентов на станцию кузовного ремонта	Методы привлечения частного клиента.	10:30 – 11:30
		Особенности взаимодействия с корпоративными клиентами	
		Особенности взаимодействия со страховыми компаниями	
		Наиболее действенные виды рекламы	
Перерыв			11:30-11:45
3	Взаимодействие МКЦ со страховыми компаниями	Нюансы взаимодействия МКЦ и страховых компаний	11:45 – 13:00
		Практика решения спорных вопросов со страховыми компаниями	
		Порядок коммуникации со страховыми компаниями	
		Информационное поле для общения МКЦ и страховой компании	
		Упражнение расчёт себестоимости нормо-часа	
ОБЕД			13:00 – 14:00
4	Визит в действующий МКЦ	Ознакомление с практической работой МКЦ	14:00 – 15:00
		Ознакомление с действующей организационной структурой МКЦ	
Перерыв			15:00-15:15
5	Планирование загрузки МКЦ	Цели планирования загрузки	15:15-16:15
		Подходы к планированию загрузки	
		Инструменты планирования загрузки	
Перерыв			16:15-16:30
6	Оценка эффективности работы МКЦ. Практика консультанта	Оценка эффективности работы МКЦ в форматах консалтинговых услуг компании «Европроект»	16:30 – 17:40
		Внутренняя и внешняя оценка эффективности работы МКЦ	
		Примеры систем оценки эффективности работы МКЦ	
Подведение итогов первого дня			17:40 – 18:00



ДЕНЬ 2			
№ п/п	Тема	Раздел	Время
5	Презентация продуктов Audatex	Форматы и возможности Audatex	10:00 – 11:30
		Преимущества Audatex перед другими продуктами	
		«Узкие места» при работе с Audatex.	
Перерыв			11:30-11:45
6	Практика работы с Audatex	Практика составления калькуляций в Audatex	11:45 – 13:00
		Ответы на вопросы. На вопросы отвечает представитель Audatex Россия.	
ОБЕД			13:00-14:00
3	Контроль эффективности работы МКЦ	Ключевые показатели работы МКЦ.	14:00 – 15:00
		Классификация	
		Признаки ключевых показателей	
		Обзор основных ключевых показателей работы МКЦ	
Методика оценки эффективности работы МКЦ			
Перерыв			15:00 – 15:15
4	Бизнес-упражнение «Оценка эффективности работы МКЦ»	Правила и алгоритм	15:15 – 16:15
		Бизнес-упражнение	
		Обсуждение результатов	
Перерыв			16:15-16:30
5	Порядок учёта и списания ЛКМ	Учёт на макроуровне и учёт на микроуровне: преимущества, недостатки, сочетания	16:30 – 17:30
		Неудачные примеры систем учёта и списания ЛКМ	
		Примеры наиболее эффективных систем учёта и списания ЛКМ	
6	Презентация АСА		17:30-17:40
Подведение итогов семинара, вручение сертификатов			17:40 – 18:00